



Dores do Rio Preto-ES , 10 de Outubro de 2024.

**Ofício nº 255/2024**

**A empresa EDP, Espírito Santo Distribuição de Energia Elétrica S.A.**

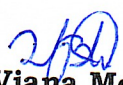
Prezados ,cumprimentamos cordialmente.

Vimos, por meio deste, manifestar nossos sinceros agradecimentos à EDP pelo retorno do atendimento presencial no escritório local, atendendo a uma importante demanda da população de Dores do Rio Preto.

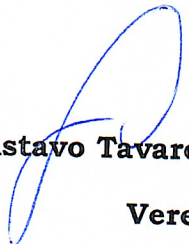
Há algum tempo, fomos procurados por diversos cidadãos preocupados com a ausência de um atendimento presencial, uma vez que tudo estava sendo feito de forma online, o que dificultava o acesso de muitos moradores, especialmente os que não têm facilidade com o uso da internet. Inclusive, meu pai precisou de um atendimento recentemente para solicitar a ligação de energia, e pude confirmar pessoalmente que, há mais de dois meses, o atendimento presencial foi retomado.

Vale destacar que, após reunião realizada em Vitória com a diretoria da EDP, na qual levei essa demanda da população, o problema foi prontamente solucionado. Agradeço pela atenção e pelo comprometimento da EDP em melhorar o atendimento à nossa comunidade.

Conto com a continuidade desse importante serviço, que é essencial para facilitar o acesso e resolver questões diretamente com os clientes. Atenciosamente,

  
**Bruno Viana Moreira**

**Vereador**

  
**Gustavo Tavares Oliveira**

**Vereador**



Câmara Municipal de Dores do Rio Preto  
Estado do Espírito Santo  
[www.camaradrpreto.es.gov.br](http://www.camaradrpreto.es.gov.br)

**Raimundo Ferreira Magalhães**  
Vereador

**Marlon Lourenço da Silva**  
Vereador Autor