



Dores do Rio Preto-ES , 10 de Outubro de 2024.

Ofício nº 255/2024

A empresa EDP, Espírito Santo Distribuição de Energia Elétrica S.A.

Prezados ,cumprimentamos cordialmente.

Vimos, por meio deste, manifestar nossos sinceros agradecimentos à EDP pelo retorno do atendimento presencial no escritório local, atendendo a uma importante demanda da população de Dores do Rio Preto.

Há algum tempo, fomos procurados por diversos cidadãos preocupados com a ausência de um atendimento presencial, uma vez que tudo estava sendo feito de forma online, o que dificultava o acesso de muitos moradores, especialmente os que não têm facilidade com o uso da internet. Inclusive, meu pai precisou de um atendimento recentemente para solicitar a ligação de energia, e pude confirmar pessoalmente que, há mais de dois meses, o atendimento presencial foi retomado.

Vale destacar que, após reunião realizada em Vitória com a diretoria da EDP, na qual levei essa demanda da população, o problema foi prontamente solucionado. Agradeço pela atenção e pelo comprometimento da EDP em melhorar o atendimento à nossa comunidade.

Conto com a continuidade desse importante serviço, que é essencial para facilitar o acesso e resolver questões diretamente com os clientes. Atenciosamente,


Bruno Viana Moreira

Vereador


Gustavo Tavares Oliveira

Vereador



Câmara Municipal de Dores do Rio Preto
Estado do Espírito Santo
www.camaradrpreto.es.gov.br

Raimundo Ferreira Magalhães
Vereador

Marlon Lourenço da Silva
Vereador Autor